

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbudet i Holsted
Tilsynet er gennemført: 05-04-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

05-04-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbudet i Holsted
Hovedadresse	Skolegade 3 6670 Holsted
Kontaktoplysninger	Tlf: 51977733 E-mail: Susan@botilbudet-holsted.dk Hjemmeside: www.botilbudet-holsted.dk
Tilbudsleder	Susan Steffensen
CVR nr.	29362106
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	4
Målgrupper	18 til 29 år (omsorgssvigt) 18 til 29 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 29 år (udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 18 til 29 år (andet socialt problem) 18 til 29 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 29 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-04-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Hanne Klarskov Ågren (Tilsynskonsulent)
	Martin Rasmussen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-02-19: Skolegade 3, 6670 Holsted (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Tilbuddet har aktuelt kun 2 borgere, hvoraf denne ene ikke ønskede at tale med tilsynet. Den anden borger havde givet tilsagn om interview, men på grund af træthed trak borgeren sig fra interviewet. Tilsynets bedømmelser og vurderinger bygger derfor udelukkende på udtalelser fra medarbejdere, ledelse og sagsbehandler fra anbringende kommune, Socialtilsyn Syds observationer under tilsynsbesøget samt på oplysninger fra fremlagt og fremvist materiale. Der var ved det anmeldte tilsyn d. 20.02 2019 fokus på hele kvalitetsmodellen.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører på området, med henblik på at understøtte borgernes målopfyldelse.</p> <p>På grund af borgernes komplekse problemstillinger har tilbuddet også fokus på, at der etableres såvel eksterne som interne aktivitetsmuligheder, til de borgere som ikke har ressourcer og kompetencer til at indgå i eksterne skole-, uddannelses- eller beskæftigelsesforløb.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerne i videst muligt omfang er inddraget i såvel opstilling som justering og revidering af mål og delmål, der skal være med til at understøtte temaet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>I samarbejde med borgerne, eventuelt pårørende, anbringende kommuner og andre relevante eksterne aktører, arbejder tilbuddet individuelt og målrettet på at støtte borgerne i målopfyldelse indenfor temaet.</p> <p>Med baggrund i borgernes komplekse problemstillinger, kan det være vanskeligt for borgerne, at honorere de krav der stilles i det almindelige uddannelses- og arbejdsmarkedssystem, og tilbuddet støtter derfor op om, at der bliver indgået særlige aftaler for borgerne.</p> <p>Medarbejderne understøtter dette ved at holde jævnlige samtaler og møder med borgere og eventuelle relevante eksterne aktører, ligesom der også tilbydes ledsagelse til eksterne aktiviteter, og hele tiden med fokus på, at borgerne selvstændigt skal kunne håndtere den eksterne aktivitet.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikator bedømmes i høj grad at være opfyldt, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere og leder samt på oplysninger fra fremlagt og fremvist materiale.</p> <p>Medarbejdere og leder fortæller samstemmende, at mål og delmål til understøttelse af borgernes deltagelse i dagtilbud, altid oprettes i samarbejde med borgerne, og med baggrund i de kommunalt opstillede handlemål for området.</p> <p>Opstilling af mål og delmål, samt revidering og evaluering heraf, sker både i forbindelse med det daglige arbejde, og i mere struktureret form i forbindelse med halvårige udviklingssamtaler med borgerne.</p> <p>Understøttende mål kan for eksempel være hjælp til at komme op om morgenen, planlægning af hensigtsmæssigt dagsforløb for at kunne deltage i dagtilbud med flere.</p> <p>Mål og delmål indskrives i borgerne udviklingsplaner, og der dokumenteres kontinuerligt i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem på status på målopfyldelse.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Indikator er bedømt opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at begge borgere på tilbuddet er i dagtilbud, hvilket også kan ses i borgernes udviklingsplaner.</p> <p>Det har tidligere været en udfordring for borgerne at komme op og møde til tiden i dagtilbuddet, men efter tilbuddet har ændret på dagstrukturen, således at dagen nu starter med morgenmad i dagtilbuddet, er borgernes fremmøde i dagtilbuddet blevet væsentligt mere stabilt.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet på bedste vis understøtter borgerne i at udvikle selvstændighed og relationer.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, kombineret med den pædagogiske praksis understøtter, at borgerne får mulighed for, at få udviklet deres sociale kompetencer og selvstændighed ligesom tilbuddet forsøger at motivere borgerne til deltagelse i sociale aktiviteter såvel i tilbuddet som i det omgivende samfund.

Ligeledes forsøges borgerne motiveret til at deltage i fritidsaktiviteter, såfremt de har et ønske om det.

Der er fokus på, at borgerne støttes i, at bevare og eventuelt genetablere kontakt til familie og netværk, og tilbuddet har fokus på samarbejde med pårørende i den udstrækning borgerne ønsker det.

Det er Socialtilsyn Syds vurdering at motivationsarbejdet foregår med skyldig hensyntagen til borgernes selvstændighed og integritet.

Tilbuddet har, i samarbejde med borgerne, fokus på de mål og delmål, der skal være med til at styrke borgernes færdigheder i forhold til sociale relationer og selvstændighed, og der følges op og evalueres kontinuerligt på målopfyldelse.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgere og medarbejdere i tilbuddet i samarbejde opstiller planer og udviklingsmål med henblik på at styrke såvel selvstændighed som sociale kompetencer. Mål og delmål tager udgangspunkt i de kommunalt opstillede handlemål.

Tilbuddet understøtter, at borgerne tilbydes aktiviteter, der kan være med til at etablere sociale relationer.

Der er fokus på, at borgerne støttes i, at bevare og eventuelt genetablere kontakt til familie og netværk, og tilbuddet har fokus samarbejde med pårørende i den udstrækning borgerne ønsker det.

Der opstilles klare og operationelle mål og delmål, som der kontinuerligt revideres og følges op på, og der dokumenteres i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem samt i forbindelse med udarbejdelse af statusrapporter.

Tilbuddet understøtter i videst muligt omfang at borgerne bevarer de eksterne sociale relationer, som gavner den enkelte borger.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikator bedømmes i meget høj grad at være opfyldt, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere og leder samt på oplysninger fra fremlagt og fremvist materiale.

Medarbejdere og leder fortæller samstemmende, at mål og delmål til understøttelse af borgernes selvstændighed og udvikling af sociale relationer, altid oprettes i samarbejde med borgerne, og med baggrund i de kommunalt opstillede handlemål for området.

Opstilling af mål og delmål, samt revidering og evaluering heraf, sker både i forbindelse med det daglige arbejde, og i mere struktureret form i forbindelse med halvårslige udviklingssamtaler med borgerne.

Mål og delmål drøftes også på personalemøder med henblik på at kvalificere og optimere indsatsen overfor borgerne.

Understøttende mål kan for eksempel være ADL træning, deltagelse i fællesarrangementer både internt og eksternt, indkøb i nærområdet med flere.

Mål og delmål indskrives i borgerne udviklingsplaner, og der dokumenteres kontinuerligt i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem på status på målopfyldelse, ligesom der dokumenteres i forbindelse med udarbejdelse af statusrapporter.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra fremlagt og fremvist materiale, udleverede publikationer fra tilbuddet samt på udtalelser fra leder og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd fik udleveret nogle publikationer udarbejdet af tilbuddet, der i flere såvel borger- som medarbejderskrevne artikler beskriver arrangementer, ferieture med mere, og det fremgår heraf, at borgerne har deltaget i sådanne fællesarrangementer både med borgere fra tilbuddet og med borgere fra andre tilbud.

På grund af borgernes problemstillinger har de vanskeligheder med at indgå i de sociale aktiviteter i byen, hvorfor tilbuddet laver ture til den nærliggende storby en gang om måneden, hvor der er arrangeret musik, dans, fællesspisning med mere i samvær med andre ligestillede borgere.

Tilbuddets borgere deltager også i et årligt tilbagevendende sportsstævner/Olympiade med de andre tilbud i Tvindorganisationen.

Af andre aktiviteter kan for eksempel nævnes cafébesøg, biblioteksbesøg, shopping ture samt restaurantbesøg i forbindelse med fødselsdage og andre mærkedage.

Tilbuddet inviterer borgerne i lokalområdet til caféaftner, for på den måde at få skabt et socialt fællesskab mellem tilbuddets borgere og borgerne i nærområdet. Borgerne i lokalområdet er dog tilbageholdende i forhold til deltagelse, og det er således mennesker, der i forvejen kender tilbuddet, eller på anden måde har en tilknytning, der deltager i disse caféaftner.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere og leder.

Leder og medarbejdere fortæller samstemmende, at det er deres oplevelse at borgerne har den kontakt med familie og netværk som de ønsker og har behov for.

Den ene af borgerne er ofte på besøg hos familien, der er bosiddende i lokalområdet, ligesom familien også har sin jævnlige gang på tilbuddet.

Den anden borgers familie bor i København, og borgeren er på besøg hos dem ca. hver 3. måned. Tilbuddet ledsager borgeren ved disse sammenkomster, da borgeren ikke ønsker at være alene med familien. Derudover har borger og familie ugentlig kontakt via Facetime eller Skype.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder, der støtter op om målgruppens udviklingsbehov og trivsel.</p> <p>Faglige tilgange og metoder er kendt af medarbejderne, og tilbuddet vurderes til at have en høj grad af faglighed og udviklingsparathed i forhold til at imødekomme borgernes behov, ligesom tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med afsæt i den gode relation.</p> <p>Der opstilles, i samarbejde med borgere og handlekommuner, konkrete, operationelle mål og delmål, og der dokumenteres kontinuerligt og systematisk på disse.</p> <p>Der udarbejdes årlige statusrapporter, og det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet skaber positive resultater. Det er endvidere Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af samarbejdet med relevante eksterne aktører, med henblik på at optimere og kvalificere arbejdet med borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevante for og tilpasset målgruppen</p> <p>Der arbejdes systematisk med fokuspunkter, mål og delmål, borgerne inddrages i videst muligt omfang, og der dokumenteres kontinuerligt og systematisk via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem.</p> <p>På baggrund af tilbagemelding fra anbringende kommune, samt dokumentation fra fremlagt materiale, er det Socialtilsyn Syds bedømmelse, at borgernes placering på tilbuddet fører til positive resultater.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer derudover, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på understøttelse af målopfyldelse for den enkelte borger.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere og leder samt på informationer fra Tilbudsportalen.

Tilbuddet beskriver sit værdigrundlag på Tilbudsportalen således:

"Botilbudet i Holsted er først og fremmest de unges hjem, hvor målet er at udvikle ansvarlighed, selverkendelse og selvstændighed, så de unge modnes til at kunne klare sig selv i størst muligt omfang, når de flytter fra Botilbudet.

I det daglige arbejde med beboerne tages der udgangspunkt i de ressourcer, hver enkelt beboer rummer, frem for at fokusere på fejl og mangler. Der arbejdes på at skabe et trygt, anerkendende og ligeværdigt miljø, hvilket vi mener er nødvendigt for at de unge kan udvikle sig og lære at mestre hverdagen. Det vægtes, at stedets unge lærer at udvise respekt og omsorg for andre mennesker.

Vores grundlæggende menneskesyn er, at der skal være plads til os alle i fællesskabet og at være rummelige i mødet med andre mennesker. Der skal ikke fokuseres på de svage sider, men tværtimod på de stærke. Der skal naturligvis tages hensyn til eventuelle handicaps eller dysfunktioner, så livet bliver lettere og mere overkommeligt for den enkelte.

Der bygges på fælles ansvarlighed i dagligdagen og der satses på fælles oplevelser, både de små og de store. Grundlaget er, at alle er lige betydningsfulde og ansvarlige og alle tager del i fællesskabet ud fra deres forudsætninger og evner.

Vi ser det som vores fornemmeste opgave, at vi understøtter, inddrager og udfordrer de unge individuelt og i et fællesskab, således at den unge på sigt bliver i stand til at tage ejerskab og ansvar for eget liv.

Det er botilbudets holdning at egentlig ansvarlighed ikke kan eksistere uden selvværd. Derfor stræbes der efter at skabe et miljø, hvor alle er ligeværdige, selvom de ikke har ens forudsætninger. Det er botilbudets mål, at de unge lærer at bearbejde følelser og konflikter, der opstår undervejs i denne udviklingsproces.

Botilbudet tillægger det stor betydning, at de unge er i beskæftigelse i hverdagen og det er et vigtigt del af arbejdet, at bistå i afklaringerne i forhold til uddannelse og erhvervs-mæssige muligheder og dermed sætte realistiske mål for fremtiden.

Botilbudet har som sin hjertesag at skabe liv, lyst og lærdom i enhver af vore beboeres liv. Derfor lægges der vægt på aktiviteter og godt humør."

Leder og medarbejdere fortæller samstemmende, at tilbuddet ud fra KRAP med udgangspunkt i, hvilke konkrete ressourcer den enkelte borger har.

Medarbejderne fortæller, at det, i forhold til tilbuddets målgruppe, er vigtigt at arbejde anerkendende og ressourcefokuseret, og det er netop de områder, der udmærker KRAP som metode til lige netop den målgruppe der er på tilbuddet.

Tilbuddet benytter sig derudover af flere forskellige tilgange afhængig af den enkelte borgers problemstillinger og metoder og tilgange kunne blandt andet være miljøterapi, struktur og forudsigelighed, ADL med flere.

Tilbuddets leder fortæller, at der er fokus på det der virker.

Indikator 03.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra fremlagt og fremvist materiale samt på udtalelser fra sagsbehandler, leder og medarbejdere.

Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at borgerne altid inddrages i opstilling af mål og delmål. Hvis borgerne ønsker det kan pårørende også inddrage i arbejdet med målopstilling

Tilbuddet udarbejder, i samarbejde med borgerne og med baggrund i de kommunalt opstillede handlemaal, mere konkrete og operationelle mål og delmål, som der dokumenteres på i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem. Målopfyldelse drøftes kontinuerligt og jævnlige med borgerne, ligesom der også sker opfølgning, evaluering og eventuel revidering af mål på personalemøder med henblik på kvalificering og optimering af arbejdet med borgerne. Der oprettes ikke nye mål og delmål uden borgernes inddragelse.

Mål og målopfyldelse drøftes også i forbindelse med statusmøder.

Socialtilsyn Syd kunne af det fremlagte og fremviste materiale konstatere, at der dokumenteres på mål og delmål.

Indikator 03.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c


Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen primært lagt vægt på udtalelser fra anbringende kommuner og derudover på udtalelser fra medarbejdere og ledelse.

Sagsbehandlere fra anbringende kommuner udtrykker stor tilfredshed med tilbuddets positive resultater i

forbindelse med målopfyldelse, ligesom de giver udtryk for tilfredshed med såvel samarbejdet som med kommunikation og informationsniveau.

Ledelse og medarbejder fortæller samstemmende, at de har en klar fornemmelse af, at anbringende kommuner er tilfredse med både samarbejde, skriftlighed og målopfyldelse, og det er også de tilbagemeldinger de får, når de taler med sagsbehandlerne.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt, da tilbuddets medarbejdere og leder sammenstemmende giver udtryk for, at de i høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører og frivillige for at understøtte borgernes trivsel og udviklingsmål. Der samarbejdes blandt andet med lokale erhvervsdrivende, praktikpladser, psykiatri, fodterapeut, tandlæge, misbrug, kriminalforsorgen mv.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne på tilbuddet inddrages i den individuelle behandlingsdel i videst muligt omfang, og at mål og delmål opstilles i samarbejde med borgerne og med baggrund i de kommunalt opstillede handlemål.</p> <p>Borgerne er medbestemmende, og har indflydelse på for eksempel madplaner, aktiviteter, ture, indretning af fælleslokaler m.m.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgerne i at benytte sig af sundhedssystemet som for eksempel læge, tandlæge, fysioterapeut, psykiater med flere, og borgerne tilbydes ledsagelse til konsultationer.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, ved at motivere til motion og bevægelse, ligesom tilbuddet fokuserer på, og inddrager borgerne i, vigtigheden af sund, ernæringsrigtig og varieret kost. I forhold til kosten tages der hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov for eksempel forårsaget af sygdom, religion, holdning til dyrevelfærd med videre.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har fokus på, og procedurer for, forebyggelse og håndtering af såvel magtanvendelser som vold og overgreb, og det er Socialtilsyn Syds vurdering, at disse temaer har den fornødne bevågenhed på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arbejder kontinuerligt og systematisk med borgerinddragelse og medbestemmelse, hvilke er væsentlige faktorer i forhold til borgernes mentale trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at borgerne i tilbuddet i videst muligt omfang er inddraget i den individuelle behandlingsdel, og er medinddraget i forhold til opstilling af mål og delmål, ligesom der ikke sker ændring, justering eller revidering i mål og delmål uden borgernes inddragelse og viden.

Mål og delmål tager udgangspunkt i de kommunalt opstillede handlemaal.

I det daglige arbejde har medarbejderne fokus på, at borgerne har mulighed for indflydelse på hverdagen i form af medbestemmelse i forhold til aktiviteter, madplaner, ture, indretning og udsmykning af fælles- og opholdslokaler m.m.

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at der er en varm, omsorgsfuld, ligeværdig og respektfuld omgangstone på tilbuddet, hvilket understøttes af udtalelser fra sagsbehandler fra anbringende kommune.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Ledelse og medarbejdere udtaler samstemmende, at de er overbeviste om, at borgerne overordnet set føler sig set hørt, anerkendt og respekteret, og at der så momentvis kan være tidspunkter, hvor borgeren ikke oplever det sådan, for eksempel hvis borgeren har fået afslag på en eller anden anmodning.

Medarbejderne fortæller, at det nærmest ligger i tilbuddets DNA, at borgerne skal behandles ligeværdigt og respektfuldt, og det synes medarbejderne i høj grad også de lever op til.

Tilbuddet havde under tilsynsbesøget en praktikant, der havde været 3 uger på tilbuddet, og praktikanten gav udtryk for, at hun synes borgerne i høj grad bliver respekteret, set, hørt og anerkendt, ligesom hun også synes der bliver lagt stor vægt på borgernes selvstændighed og integritet.

I forbindelse med tilsynsbesøget observerede Socialtilsyn Syd under rundvisningen, at der var en ordentlig, respektfuld og rar omgangstone mellem medarbejdere og borgere.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere og leder.

Medarbejdere og leder giver samstemmende udtryk for, at borgerne er inddraget i alt omkring deres egen sag, da det jo er borgernes liv det handler om. Der foregår eller foretages ikke noget i en borgeres sag, som borgeren ikke er inddraget i eller informeret om.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne skal have ejerskab til de mål og delmål der fremgår af deres indsatsplaner, da ejerskabet nærmest er en forudsætning for, at der kan ske målopfyldelse.

Tilbuddet har tidligere afholdt ugentlige beboermøder, men da der i øjeblikket kun er 2 borgere i tilbuddet giver det ikke rigtig mening, og emner som aktiviteter, madplaner, indretning ferier osv. drøftes i forbindelse med det daglige arbejde og samvær og ofte foregår drøftelserne i forbindelse med måltiderne.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet understøtter, at borgerne modtager og benytter sig af de normale sundhedsydelser som læge, tandlæge, fysioterapi, psykiatri osv.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske trivsel og søger at motivere og opfordre til, at borgerne benytter sig af de aktivitetstilbud, sportsforeninger, klubber osv., der er i nærområdet, ligesom tilbuddet arrangerer aktiviteter der er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette foregår med behørigt hensyn til borgernes selvstændighed og integritet.

Tilbuddet har fokus på at borgerne tilbydes gode, sunde, alsidige og varierede måltider, og der tages hensyn til borgernes individuelle ønsker og behov for eksempel forårsaget af sygdom, religion, holdning til dyrevelfærd med videre.

Det er endvidere Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet yder den støtte og hjælp borgerne har behov for indenfor området, ligesom personalets lydhørhed og tilgængelighed er medvirkende til at sikre borgernes mentale trivsel.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på sagsbehandlers, leders og medarbejderes udtalelser samt på Socialtilsyn Syds observationer under tilsynsbesøget. Sagsbehandleren fra anbringende kommune fortæller, at det er hendes oplevelse og fornemmelse at borgerne trives godt på tilbuddet, og det er også den tilbagemelding hun får fra de anbragte borgere. Sagsbehandleren fortæller videre, at de pårørende også giver udtryk for, at deres pårørende trives og har det godt på tilbuddet. De pårørende bor i samme by som tilbuddet er beliggende i, og har en meget tæt og jævnlig kontakt til deres pårørende, som stort set altid giver udtryk for tilfredshed med tilbuddet.</p> <p>Leder og medarbejdere fortæller, at det er deres klare overbevisning, at borgerne, med de udfordringer og problematikker de nu har, trives og har det godt i tilbuddet, hvilket også understøttes, dels af den adfærd borgerne har, dels af borgernes som oftest gode humør.</p> <p>Under tilsynsbesøget observerede Socialtilsyn Syd en god kontakt mellem borgere og medarbejdere, ligesom socialtilsynet kunne observere nogle glade og smilende borgere.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ifølge leder, er der fokus på at borgerne frekventerer de sundhedsydelse som er relevante og aktuelle for dem. De indskrevne borgere forholder sig til sundhedssektoren på forskellig vis men der findes ifølge leder hele tiden på løsninger, og medarbejderne har fokus på at arbejde motiverende i forhold til borgernes kontakt med sundhedssystemet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det ofte er påkrævet, at der samarbejdes tæt med personalet fra diverse sundhedsinstanser, for at borgerne for eksempel kommer til tandlæge. Derudover oplyses, at medarbejderne ofte tager med borgerne til bl.a. læge, tandlæge, psykiater, specialbehandling med flere.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere og leder der samstemmende fortæller, at tilbuddet har fokus på, at der serveres en sund, alsidig og varieret kost. Der tages hensyn til borgernes individuelle ønsker og behov, og disse kan have sin oprindelse i for eksempel kulturel baggrund, religion, holdning til kost, sygdom med videre.</p> <p>Tilbuddet forsøget at motivere borgerne til at deltage i fysiske aktiviteter, og understøtter dette blandt andet ved at gå med borgerne i motionsrum, arrangere fællesaktiviteter der indebærer fysisk udfoldelse, opfordre borgerne til motion osv., og dette foregår altid under hensyntagen til borgernes selvstændighed og integritet.</p> <p>Leder og medarbejdere mener at være i besiddelse den normale almene viden inden for sundhedsområdet, og har qua den ene borgers diagnose også tilegnet sig viden specielt om dennes sygdom.</p> <p>Tilbuddet opsøger relevant viden indenfor sundhedsområdet, når dette er nødvendigt.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet har fokus på forebyggelse og en konfliktnedtrappende tilgang som væsentlige værktøjer i forhold til at magtanvendelser undgås.</p> <p>Ved situationer/konflikter som medarbejderne skønner kan føre til magtanvendelse trækker personalet sig eller gør brug af værktøjer som afledning, verbal guidning med flere.</p> <p>Tilbuddet har procedurer for ageren og handlen ved eventuelle magtanvendelser, ligesom der er procedure for indberetning og opfølgning. Disse procedurer er kendt af personalet.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra leder og medarbejdere.

Leder fortæller, at der ikke er foretaget magtanvendelser siden sidste tilsyn, og Socialtilsyn Syd har ikke modtaget magtindberetninger i flere år.

Leder og medarbejdere vurderer, at baggrunden herfor er, at man tager udgangspunkt i Low Arousal samt italesættelse af konflikterne i samarbejdet med borgerne.

Medarbejderne fortæller, at struktur, forudsigelighed samt medarbejdernes kendskab og relation til borgerne er væsentlige elementer i forhold til at undgå magtanvendelser, og værktøjer/redskaber som afledning, verbal guidning med flere tages også i anvendelse i konfliktsituationer, der vil kunne udvikle sig til magtanvendelser. Derudover er man i tilbuddet meget opmærksom på, at borgernes selvstændighed, frihed og integritet ikke overskrides.

Indikator 06.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke har været magtanvendelser på tilbuddet i flere år, og at tilbuddets medarbejdere er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen.

Tilbuddet har en nedskreven procedure i forhold til ageren ved og håndtering af eventuelle magtanvendelser, og denne procedure er kendt af medarbejderne.

Kriterium 07

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddets metoder, faglige tilgange og værdigrundlag er understøttende i forhold til forebyggelse af vold og overgreb.

Der er fokus på nærvær, opmærksomhed, åbenhed og tilstedeværelse som væsentlige elementer i forhold til at undgå vold og overgreb i tilbuddet,

Tilbuddet har udarbejdet politikker og procedurer der skal tages i anvendelse i forbindelse med vold og overgreb eller ved mistanke om samme, og disse politikker og procedurer er kendt af medarbejderne.

Indikator 07.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse

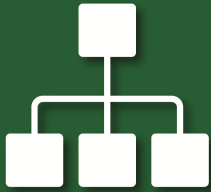
5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at den pædagogiske indsats overordnet set understøtter der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Leder og medarbejderne oplyser, at der ikke siden sidste tilsyn er registreret overgreb borgerne imellem eller mellem borgere og medarbejdere.

Tilbuddet har en nedskreven procedure i forhold til vold og overgreb, og denne procedure er kendt af medarbejderne, ligesom såvel vikarer som praktikanter bliver orienteret om denne procedure.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyns Syds vurdering, at lederen af tilbuddet besidder relevante, såvel faglige som ledelsesmæssige og menneskelige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetent og veluddannet medarbejdergruppe, og der er synlighed og tilgængelighed hos såvel medarbejdere som leder.

Aktuelt foregår der ikke systematisk og struktureret supervision med ekstern supervisor, men såvel ledelse som medarbejdere har mulighed for en sådan supervision ved behov.

Tilbuddet har fokus på vigtigheden af faglig sparring i såvel dagligdagen som, mere struktureret, i forbindelse med personalemøder.

Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, og denne afholder minimum 4 årlige bestyrelsesmøder, og derudover er der kontakt mellem bestyrelsesformand og leder efter behov.

Personalegennemstrømning og sygefravær ligger ikke på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at lederen af tilbuddet besidder de faglige og ledelsesmæssige kompetencer, der er nødvendige for at drive med tilbuddet, og at ledelsen derudover har erfaring i arbejdet med målgruppen.

Hverken leder eller medarbejdere modtager aktuelt struktureret supervision ved ekstern supervisor, men der er mulighed for at få en sådan supervision ved behov.

Medarbejderne sparrer med hinanden såvel på personalemøder som i forbindelse med det daglige arbejde.

Tilbuddets leder indgår i koncernens ledergruppe, i hvilken lederen får sparring såvel på det faglige som på det ledelsesmæssige område.

Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, og denne afholder minimum 4 årlige bestyrelsesmøder. Derudover er der kontakt mellem bestyrelsesformand og leder, når der er behov for det.

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på tidligere fremsendte uddannelses- og kursus beviser, og det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at lederen er i besiddelse af de såvel faglige som ledelsesmæssige kompetencer, der er nødvendige for at lede tilbuddet. Lederen har derudover lang erfaring i arbejdet med målgruppen.

Lederen oplyser, at der er ved at være noget tid siden hun har deltaget i ledelseskurser. De medarbejdere Socialtilsyn Syd talte med under tilsynsbesøget, fortæller samstemmende, at lederen ind imellem kan opleves lidt kaotisk, men lederen besidder de menneskelige kompetencer der skal til, for at være en god leder.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med lederens tilgængelighed, lydhørhed og evne til at tage aktion, når det er nødvendigt.

Der er endvidere lagt vægt på, at der bliver givet udtryk for, at lederen er god til at uddelegere ansvar, inddrage medarbejderne i beslutninger, er anerkendende, og har en tiltro til at medarbejderne udfører deres arbejde på bedste vis. Medarbejderne beskriver lederen som et anerkendende og ressourceskuende menneske, og en medarbejder fortæller, at lederens store engagement i tilbuddet er en stærkt medvirkende årsag til at medarbejderen arbejder på tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere og leder.

Lederen oplyser, at der i øjeblikket ikke foregår systematisk og struktureret supervision med ekstern supervisor hverken for leder eller medarbejdere. Det er dog muligt at få en sådan supervision ved behov.

Et af bestyrelsesmedlemmerne har ind imellem givet supervision til såvel leder som medarbejdere.

Faglig sparring foregår for lederens vedkommende i blandt andet i koncernens lederforum.

Medarbejdere og leder sparrer med hinanden i forbindelse med det daglige arbejde og derudover foregår der faglig spiring i forbindelse med tilbuddets mødeaktiviteter.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Lederen fortæller, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse både praktisk og fagligt, og fortæller videre at bestyrelsesmedlemmerne er interesserede og engagerede i tilbuddets udvikling og drift.

Økonomi, drift og socialtilsyn er faste punkter på dagsordenen til de 4 årlige bestyrelsesmøder, og leder giver udtryk for, at hun har stor glæde og gavn af bestyrelsen.

Leder og formanden for bestyrelsen mødes også udover de planlagte bestyrelsesmøder, når dette er nødvendigt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab der arbejder systematisk og målrettet, ligesom lederen har fokus på, at opgaver og ressourcer matcher.

Tilbuddet har fokus på faglig udvikling af medarbejderne, ligesom det vægtes højt, at de ansatte har personlige egenskaber, der imødekommer borgernes særlige problematikker og behov.

Såvel personalegennemstrømning som sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a


Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Leder og medarbejderne oplyser, at borgerne har hver deres kontaktperson og borgerne har altid mulighed for at opnå kontakt til en medarbejder eller leder.

Yderligere oplyser leder, at hun bor på tilbuddet og borgerne kan altid henvende sig til hende med stort og småt.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt og der er ved bedømmelsen lagt vægt på at såvel leder som medarbejdere giver udtryk for, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere og leder samt på oplysninger fra fremlagt materiale. Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at sygefraværet på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab, ligesom personalet har erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Fagligheden vægtes højt på tilbuddet, og der er fokus på, at den faglige udvikling i medarbejdergruppen har sigte på de behov der er i borgergruppen.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsyn Syds vurdering, at der er en ligeværdig, respektfuld og omsorgsfuld omgangstone på tilbuddet, samt at personalet besidder de nødvendige såvel faglige som relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige, for at kunne understøtte, og arbejde med, målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab, ligesom personalet har erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Fagligheden vægtes højt på tilbuddet, og der er fokus på, at den faglige udvikling i medarbejdergruppen har sigte på de behov der er i borgergruppen.</p> <p>Medarbejderne har et solidt kendskab til de metoder og faglige tilgange der anvendes på tilbuddet.</p> <p>Under tilsynsbesøget observerede Socialtilsyn Syd en varm, ligeværdig, respektfuld og omsorgsfuld tone på tilbuddet, og sagsbehandler fra anbringende kommune gav udtryk for tilfredshed med tilbuddet, ligesom hun gav udtryk for, at personalet er i besiddelse af de menneskelige kompetencer, der er nødvendige, for at kunne arbejde med målgruppen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra fremlagt materiale, oplysninger fra tilbuddets hjemmeside samt udtalelser fra medarbejdere og leder</p>	

Tilbuddets ansatte har enten en pædagogisk eller anden relevant uddannelse, og derudover har medarbejderne relevante efteruddannelser og kurser.

Derudover er der lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere, der fortæller, at tilbuddets leder har opmærksomhed på, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen, ligesom der er fokus på at der sker opkvalificering af medarbejderkompetencer således disse matcher det aktuelle behov i borgergruppen.

Der er endvidere lagt vægt på, at interviewet sagsbehandler i anbringende kommune giver udtryk for, at hun oplever tilbuddets leder og medarbejdere som særdeles kompetente.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra sagsbehandler fra anbringende kommune samt på Socialtilsyn Syds observationer under tilsynsbesøget.


Sagsbehandler fra anbringende kommune oplyser, at der er en god relation mellem borgere og medarbejdere, og at det er hendes oplevelse der er en varm, respektfuld og ligeværdig kontakt mellem borgere og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd kunne under tilsynsbesøget konstatere, at der var en god kontakt mellem borgere og medarbejdere, og at denne kontakt tog udgangspunkt i borgerens aktuelle habitus.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer at borgerne trives i de fysiske rammer, og der er mulighed for udfoldelsesmuligheder og mulighed for et privatliv. Botilbudet i Holsted ligger i bykernen af den charmerende stationsby Holsted. Botilbudet er placeret i samme bygninger som friskolen Helios og dagaktivering kurset fremtidskurset, som også tilbyder den 3.årige STU uddannelse.</p> <p>De 3 institutioner deler en række fælles faciliteter som gymnastiksal, fitness rum, musikværksted, kunstværksted og tømreværksted samt en stor have med mange smukke gamle træer.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer er velegnede og understøtter formålet med indsatsen, samt indholdet. De fysiske rammer danner ramme om borgernes liv og tilgodeser deres interesser, behov og rettigheder i forhold til at sikre muligheder for privat liv, og mulighed for at oprettehold og deltage i sociale netværk.</p> <p>Tilbuddets rammer er især understøttet af at være beliggende på samme matrikel som den rejsende højskole og der derved er store muligheder for udfoldelser og socialt samvær. En del af tilbuddets indsats er dette særlige miljø i forhold til at kunne være en del af et stort fælleskab og kunne trække sig tilbage til botilbuddets mindre rammer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at borgerne trives i de fysiske rammer og faciliteter, som overordnet imødekommer borgernes behov.</p> <p>Yderligere bedømmer socialtilsynet, at borgerne har mulighed for at opretholde et privatliv i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer endvidere at borgernes bolig er individuelt indrettet, ligesom indretning af fælleslokalet i afdelingen er gjort så hjemligt som muligt.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at borgerne trives med de fysiske rammer, både i forhold til borgernes bolig og i forhold til fælleslokalerne.</p> <p>Socialtilsyn Syd kunne under tilsynsbesøget konstatere, at borgerne færdedes hjemmevant i fælleslokalerne, men da det ikke var muligt at tale med borgerne, bedømmes indikatoren udelukkende ud fra ovenstående.</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsyn Syds observationer under rundvisningen, samt på udtalelser fra medarbejdere.</p> <p>Under rundvisningen kunne socialtilsynet konstatere, at tilbuddet har en stor bygningsmasse med flere forskellige aktivitetslokaler, der giver mulighed for at borgerne kan beskæftige sig med forskelligartede aktiviteter som for eksempel, bevægelse i gymnastiksal, fysisk træning i motionsrum, kreative aktiviteter i dertil indrettede rum med mere.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at nogle af fælleslokalerne fremstår slidte.</p> <p>Derudover har tilbuddet et rart og velindrettet fælleslokale, der bruges til indtagelse af måltider samt til hygge- og opholdsrum for borgerne.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra leder og medarbejdere. Det var under tilsynsbesøget ikke muligt at få fremvist borgernes bolig.</p> <p>Leder og medarbejdere udtrykker samstemmende, at borgernes værelser er indrettet individuelt, og at værelserne bærer præg af den enkelte borgers stil og interesser.</p> <p>Fælleslokalet fremstod så hjemligt som muligt, og borgerens kunst og kreationer prydede væggene rundt omkring på tilbuddet.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af det senest fremsendte regnskab med tilhørende revisionsprotokollat. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har kommentarer til tilbuddets soliditetsgrad og at der derfor er sammenhæng mellem soliditetsgrad, alder og og specialiseringsgrad

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

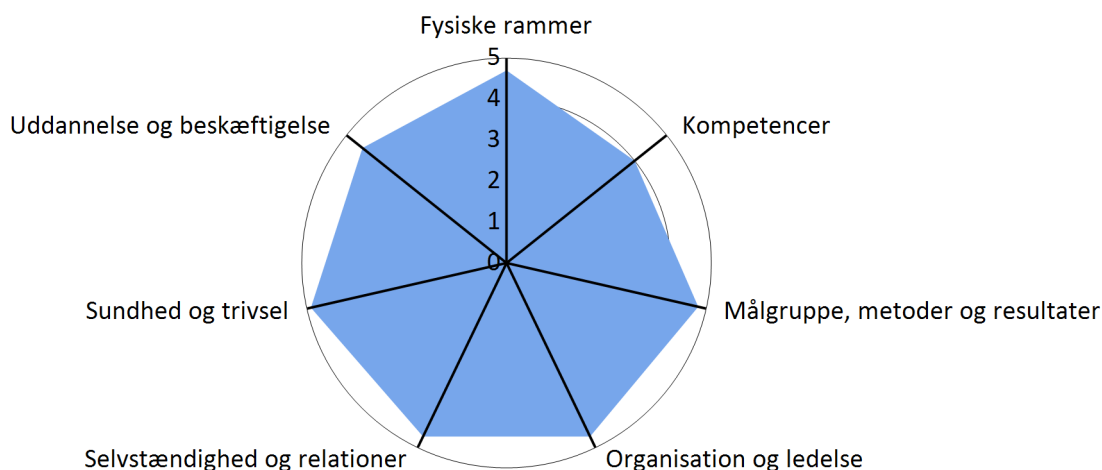
JA: Socialtilsyn Syd har lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger. Socialtilsyn Syd vurderer at centrale nøgletal omkring om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Borgeroversigt Udviklingsplaner Medarbejderoversigt Sygefraværstatistik Materiale om vold og trusler Tidligere tilsynsrapporter Tilbudsportalen Tilbuddets hjemmeside
Observation	Observation og gennemgang af de fysiske rammer Kortvarig observation af samspil mellem borger og medarbejdere
Interview	Interview med leder Interview med 2 medarbejdere og 1 praktikant Telefoninterview med sagsbehandler
Interviewkilder	Anbringende kommune Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.